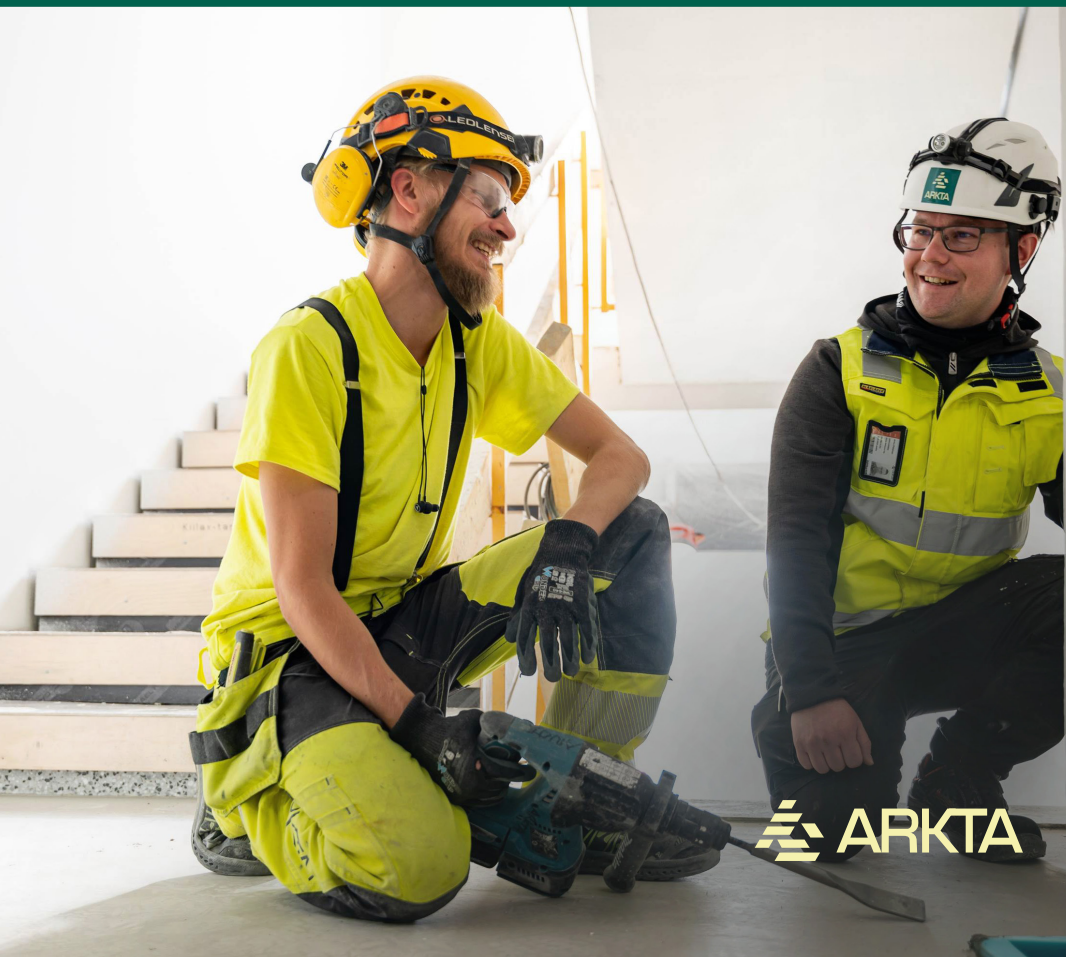




Arkta-konsernin EETTINEN KÄSIKIRJA



 **ARKTA**

SISÄLLYS

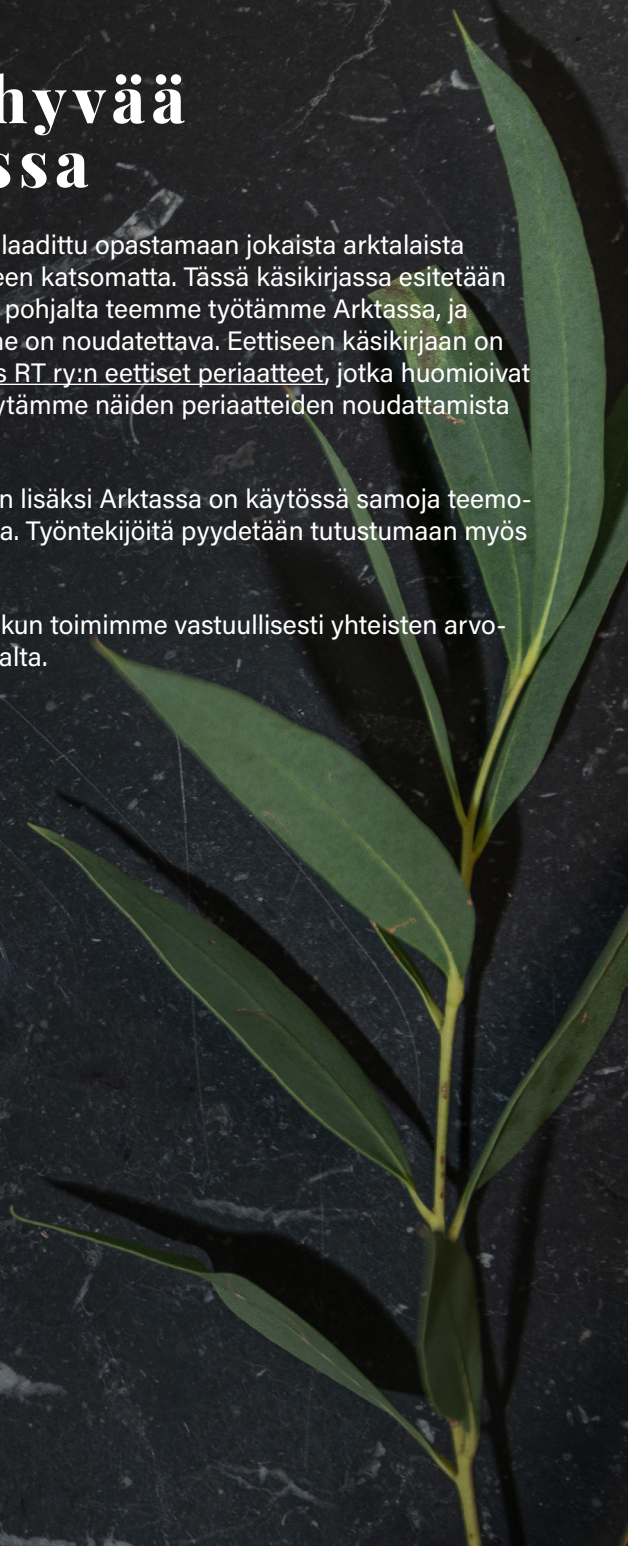
1. Yhdessä hyvää rakentamassa	3
2. Arktan arvot	4
3. Palvelufilosofiamme ja asiakasymmärrys	5
4. Näin johdamme ja toimimme	6
5. Työturvallisuus ja työhyvinvointi	6
6. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	8
7. Yhteiskuntavastuu	8
8. Osaaminen ja jatkuvan parantamisen periaate	8
9. Laadukas rakentaminen	9
10. Lainsäädäntö, talous, sopimukset ja hankinnat	10
11. Liikesalaisuudet, henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva	11
12. Viestintä ja tiedottaminen	11
13. Epäkohdista ilmoittaminen ja niihin puuttuminen	11

1. Yhdessä hyvää rakentamassa

Tämä Arktan eettinen käsikirja on laadittu opastamaan jokaista arktalaista asemaan tai työsuhteen luonteeseen katsomatta. Tässä käsikirjassa esitetään millaisten arvojen ja periaatteiden pohjalta teemme työtämme Arktassa, ja millaisia eettisiä ohjeita työssämme on noudatettava. Eettiseen käsikirjaan on otettu mukaan Rakennusteollisuus RT ry:n eettiset periaatteet, jotka huomioivat rakennusalan erityispiirteet. Edellytämme näiden periaatteiden noudattamista myös sopimuskumppaneiltamme.

Tässä esitettyjen eettisten ohjeiden lisäksi Arktassa on käytössä samoja teemoja koskevia tarkempia erityisohjeita. Työntekijöitä pyydetään tutustumaan myös kyseisiin ohjeisiin.

Voimme rakentaa yhdessä hyvää, kun toimimme vastuullisesti yhteisten arvojen, periaatteiden ja ohjeiden pohjalta.



2 . Arktan arvot

- Nämä arvot ovat kaikille arktalaisille tarkoitettuja arvoja ja niiden varaan rakentuu toimintakulttuurimme.
- Arvojen tulee olla mukana työelämän arjessa ja ohjata tekemistämme.

ARVOMME

TYYYTYVÄINEN ASIAKAS

Jokaisella työntekijällä on merkitys, kun luomme asiakkaalle arvoa.

YHDESSÄ TEKEMINEN

Yhdessä tekemällä onnistumme parhaiten.

OSAAMISEN ARVOSTAMINEN

Pidämme huolen kilpailukyvystä olemalla avoimia uudelle ja kehittämällä ammattitaitoamme jatkuvasti.

MENESTYVÄ YRITYS

Menestyvä yritys luo turvaa ja tarjoaa mahdollisuuden pitkän tähtäimen toimintaan.



**Yhdessä
vastuullisesti
rakentamassa.**



3. Palvelufilosofiamme ja asiakasymmärrys

- Teemme työtä asiakkaitamme varten luodaksemme heille lisäarvoa.
- Kuljemme askeleen edellä asiakkaidemme tarpeiden tunnistamisessa ja kehitämme toimintaamme saadun palautteen pohjalta.
- Pidämme kiinni siitä mitä asiakkaalle on luvattu ja palvelutilanteessa pyrimme ylittämään odotukset.
- Asiakassuhde on luottamuksellinen ja huolehdimme tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapitovelvollisuuksista.

4. Näin johdamme ja toimimme

- Näytämme esimerkkiä omalla toiminnallamme, etenkin jos toimimme esimiesroolissa.
- Luomme ja vaalimme luottamuksen, avoimuuden ja rehellisyyden ilmapiiriä.
- Toimimme yhdessä ja osallistamme muita.
- Toimimme yhteisten toimintamallien mukaisesti, joita kehitämme jatkuvanparantamisen periaatteella.

5. Työturvallisuus ja työhyvinvointi

- Teemme yhteistyötä, autamme ja kunnioitamme toisiamme.
- Kannamme yhdessä vastuuta omasta ja toistemme työturvallisuudesta ja työhyvinvoinnista.
- Huolehdimme yhdessä, että työpaikalla kaikki käyttävät vaadittuja suojavälineitä ja saavat tarvittavan perehdytyksen työhönsä.
- Huomioimme toimistossa, työmaalla ja etätöitä tehdessämme hyvän työergonomiaan ohjeet.
- Huolehdimme, että työntekoon tarvittavat välineet ovat riittävät ja kunnossa.
- Hyödynnämme työterveyshuollon palveluita ja ohjeita sekä ennaltaehkäiseviä toimintamalleja.
- Tavoitteemme on päästä joka päivä töistä terveenä kotiin ja aikanaan myös eläkkeelle.



TYÖMAAN TOIMINTAOHJEET

LAINMUKAISTEN HENKILÖKOHTAISTEN SUOJAIMIEN KÄYTTÖ TYÖMAALLA



SUOJAKYPÄRÄ JA
SILMÄSUOJAIMET EN 397



Tarpeen mukaan:
HENGITYS- JA
KUULONSUOJAIMET
(85DB TAI YLI) EN 352



Tarpeen mukaan:
SUOJAKÄSINEET EN 388:2016



HEIJASTAVA
HUOMIOVÄRIVAATETUS
EN 471 JA EN ISO 20471



TURVAJALKINEET
EN ISO 20345: S3 SRC CI



TYÖMAA / NRO:

OSOITE:

ENNEN TYÖMAALLA TYÖSKENTELYÄ
HENKILÖ REKISTERÖIDÄÄN
TYÖMAALLE JA MYÖNNETÄÄN
SÄHKÖINEN KULKULUPA
PEREHDYTYKSEN YHTEYDESSÄ



- Ilmoittaudu työmaatoimistoon!
Tarvitset sähköisen kulkuluvan työ-
maalla työskentelyyn ja asioimiseen
- Edellytämme työmaillamme
työturvallisuuskorttia
- Määräyksiä laiminlyövät voidaan
poistaa työmaalta

HÄTÄNUMERO 112
MYRKYTYSKESKUS 09 471 977



Tupakointi kielletty
sisätiloissa



Ensiapukaappi
työmaatoimistossa



Varo riippuvaa
taakkaa



Varo
putoamisvaaraa

Yhdessä hyvää rakentamassa

ARKTA

6. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

- Kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti.
- Emme hyväksy työpaikkakiusaamista, loukkaavaa käytöstä, syrjintää tai muuta sopimatonta käyttäytymistä työympäristössämme emmekä suhteessa asiakkaisiin, sopimuskumppaneihin, kilpailijoihin, viranomaisiin tai muihin sidosryhmiin.

7. Yhteiskuntavastuu

- Otamme päätöksenteossa ja toiminnassa tasavertaisesti huomioon ympäristön, ihmiset ja talouden, jotta turvaamme nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet.
- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti vastuullisemmaksi.

8. Osaaminen ja jatkuvan parantamisen periaate

- Olemme aina avoimia uuden oppimiselle ja toimintatapojen kehittämiselle.
- Meillä on kannustava ja salliva uuden kokeilemisen ja kehittämisen kulttuuri.
- Seuraamme, arvioimme ja kehitämme henkilökohtaisia ja yhteisiä toimintatapojamme.
- Löydämme uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa.
- Hyödynnämme digitaalisia menetelmiä turvallisuuden, laadun- ja aikataulun turvaamiseksi.

9. Laadukas rakentaminen

- ♦ Toimintatapamme ja työmme tulos on laadukasta ja aikaa kestävää suunnittelusta käytönaikaan.
- ♦ Huolehdimme, että rakennettavat kohteet ovat turvallisia ja terveellisiä rakentaa, ylläpitää ja käyttää.
- ♦ Noudatamme hyvää rakennuttamis- ja urakointitapaa sekä lakisääteisiä ja alan sovittuja toimintatapoja
- ♦ Tavoitteemme on luovuttaa kohteemme ilman virheitä ja puutteita.
- ♦ Valitsemme kanssamme työskentelemään luotettavat, vastuulliset ja ammattitaitoiset yhteistyökumppanit.
- ♦ Huolehdimme tuottavuudesta luomalla työlle hyvät edellytykset ja poistamme ennakkoon työnteon esteet.





10. Lainsäädäntö, talous, sopimukset ja hankinnat

- ♦ Noudatamme lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä kaikessa toiminnassamme.
- ♦ Pidämme kiinni tekemistämme sopimuksista.
- ♦ Olemme luotettava kumppani ja torjumme harmaata taloutta edistäen yritysten välistä tasavertaista kilpailua ja työehtojen noudattamista.
- ♦ Edellytämme kaikilta työmaalla työskenteleviltä henkilötunnistetta.
- ♦ Emme osallistu korruptioon emmekä ota tai tarjoa lahjoja, matkoja tai muita etuja, joita ei voi pitää kohtuullisina ja tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen kuuluvina tai jotka voivat johtaa eturistiriitaan.
- ♦ Suhteessa viranomaisiin noudatamme erityistä huolellisuutta ja otamme huomioon valtiovarainministeriön ohjeen vieraanvaraisuudesta, eduista ja lahjoista sekä ohjeet viraston ulkopuolisten tahojen kustantamista matkoista.
- ♦ Edellytämme, että sopimuskumppanimme toimivat em. periaatteiden mukaisesti.

11. Liikesalaisuudet, henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Suojelemme liikesalaisuuksia ja yrityksen luottamuksellisia tietoja (mm. kilpailukyky, hinnoitteluperiaatteet, tarjouskilpailuihin osallistuminen, kustannukset, strategiset suunnat ja päätökset). Huolehdimme henkilötietojen (mm. asiakkaiden ja työntekijöiden tiedot) lainmukaisesta ja asianmukaisesta käsittelystä ja suojaamisesta sekä noudatamme Arktan henkilötietoihin liittyviä ohjeita.

12. Viestintä ja tiedottaminen

- Viestimme asioista aina avoimesti, totuudenmukaisesti ja ajallaan.
- Ongelmatilanteen sattuessa toimitusjohtaja johtaa kriisiviestintää ja noudatamme kriisiviestinnän ohjetta.
- Vastaamme haastattelupyyntöihin toimitusjohtajan johdolla.
- Noudatamme Arktan sosiaalisen median ohjetta.

13. Epäkohdista ilmoittaminen ja niihin puuttuminen

Jokainen työntekijä on omalta osaltaan vastuussa näiden ohjeiden noudattamisesta. Toimintaan liittyviin lakeihin tai näihin ohjeisiin liittyviä puutteita tai epäasiallista toimintaa havaitessamme tai epäillessämme ilmoitamme siitä omalle esimiehellemme, tarvittaessa muulle työpaikan johdolle, luottamushenkilölle tai viranomaiselle, joiden tulee ryhtyä toimiin epäkohdan poistamiseksi.



YHDESSÄ HYVÄÄ RAKENTAMASSA.

8/2022

 ARKTA