



ARKTA

VASTUULLISUUSOHJELMA

2022-2025



**“Teemme hyvää elinympäristöä,
viihtyisiä ja terveellisiä
kohtaamispaikkoja, joita ovat
rakentamamme kodit, koulut,
päiväkodit ja muut julkiset tilat sekä se
ympäristö, missä nämä sijaitsevat.”**



Taustaa vastuullisuusasioille

ESG = Environmental, Social ja Governance eli ympäristö, sosiaalinen ja hallinnollinen/ taloudellinen vastuu

- Ihmisille halutaan taata hyvän elämisen edellytykset nykyisille ja tuleville sukupolville
- Ilmaston lämpenemistä halutaan hillitä
- Luonnonvaroja halutaan käyttää kestävästi
- Luonnon monimuotoisuutta halutaan varjella

- Vastuulliset hankkeet ja yritykset ovat km. kannattavampia
 - Hiotummat prosessit -> tehokkuus, laadunhallinta
 - Riskien hallinta



- Lainsäädäntö, regulaatio, taksonomia
- Pääoman ja rahoituksen ehdot ja hinta



Asiakkaiden vaatimukset
Omat toiminnan tarpeet

VASTUULLINEN TOIMINTA JA SEN OSOITTAMINEN TUO KILPAILUKYKYÄ JA ON JOPA LIKETOIMINNAN EDELLYTYS

- Olemme vastuullisuustyöpajan kautta tunnistaneet ja määrittäneet ne osa-alueet ja asiat, joissa toiminnallamme on eniten vaikuttavuutta sosiaalisen, taloudellisen/ hallinnollisen sekä ympäristövastuun kannalta. Työpajassa on huomioitu myös mitä vaatimuksia mm. lainsäädännöstä, rahoitusmarkkinasta ja asiakkailta tulemme kohtaamaan entistä vahvemmin.
- Olemme määrittäneet miten me Arktassa toimimme vastuullisesti ja mitä asioita kehitämme sekä niihin mittarit -> Vastuullisuusstrategia 2022-2025
- Joka vuosi asetamme konserni- sekä yritystasoisia toimenpiteitä, joilla edistetään strategiaa
- Konsernissa on vastuullisuustyöryhmä, joka huolehtii tavoitteiden edistymisestä käytännön tasolla ja viestii asioista jäsenten edustamiin organisaatioihin
- Vuosittaisella vastuullisuusraportoinnilla todennetaan vastuullista toimintaamme ja seurataan strategian edistymistä



Tuemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita.

- YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelma Agenda 2030 tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestävään kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.
- YK:n globaaleja tavoitteita on 17 ja niiden toteuttamiseen osallistuu valtiot, kansalaiset, yritykset ja järjestöt.
- Arktan vastuullisella toiminnalla edistämme merkittävimmin seuraavia YK:n tavoitteita:





Arktan vastuullisuusohjelman teemat 2022-2025



Laadukasta rakentamista jossa mm.

- Rakentaminen RALA –laatusertifioidusti
- Virheettömät luovutukset
- Takuukorjausten asiakaslähtöinen hoitaminen



Vastuullinen vuorovaikuttaja jossa mm.

- Avoimuus ja totuudenmukaisuus kaikessa viestinnässä
- Aktiivinen yhteiskunnan ja alan toimintakulttuurin ja käytäntöjen kehitys yhteistyössä mm. oppilaitosten, tutkijoiden, erilaisten järjestöjen kanssa (mm. RT, EK, PL)
- Kannustava uuden kokeilemisen ja kehittämisen kulttuuri



Läpinäkyvä hallintotapa ja hankinnat jossa mm.

- Huolellinen talouden ja riskien hallinta
- Arktan hyvä hallintotapa
- Harmaan talouden ja korruption torjunta



Pidämme huolta toisistamme jossa mm.

- Työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin jatkuva kehittäminen
- Osaamiseen panostaminen
- Johtamiskulttuurin kehittäminen



Vähähiilinen rakentaminen, jossa mm.

- Energiatehokas rakentaminen
- Vähähiiliset materiaalit mm. puurakentaminen
- Uusiutuva energia



Ympäristövastuun edistäjä jossa mm.

- Edistämme elinkaariajattelua kiinteistöjen suunnittelussa
- Kehitämme kiertotalouden ja biodiversiteetin huomiointia osana rakentamista



Laadukasta rakentamista

Näin toimimme

- Toimintatapamme ja työmme tulos on laadukasta ja aikaa kestävää suunnittelusta käytönaikaan.
- Kehittämämme ja rakentamamme Arkta -kodit ovat ajan vaatimusten mukaisia, viihtyisiä, sijainniltaan sopivilla paikoilla ja pohjaratkaisuiltaan toimivia.
- Noudatamme hyvää rakennuttamis- ja urakointitapaa sekä lakisääteisiä ja alan sovittuja toimintatapoja.
- Rakennamme kohteemme suunnitelmien mukaisesti ja ajallaan. Kaikki toteutuksemme dokumentoidaan.
- Kannamme vastuun tekemisestämme ja hoidamme mahdolliset takuukorjaukset asiakaslähtöisesti.
- Huolehdimme tuottavuudesta luomalla työlle hyvät edellytykset ja poistamme ennakkoon työnteon esteet.
- Rakennustoimintamme on RALA-sertifioitua ja se perustuu yrityksen johtamisjärjestelmään, jota arvioidaan ja kehitetään systemaattisesti.



Tavoitteet 2025

- B2B ja B2C asiakastyytyväisyys erinomainen, NPS vähintään 60
- Virheettömät luovutukset (0-virheluovutukset)
- Takuu- ja vuosikorjausten määrä on minimoitu ja ne hoidetaan asiakaslähtöisesti
- Käytössämme on selkeät viestintämateriaalit koskien käytönaikaista vastuunjakoa, käyttöä ja huoltoa
- Sertifioinnit: RALA-laatusertifikaatit läpi rakennusorganisaatioiden ja betonielementtituotannossa mukailen ISO 9001 käytössä (ei sertifioitu)



Vastuullinen vuorovaikuttaja

Näin toimimme

- Löydämme uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa. Arvostamme ja hyödynnämme saatua palautetta sekä kertyneitä kokemuksia.
- Olemme aktiivisesti mukana yhteiskunnan kehittämisessä, vastuullisempien ja kustannustehokkaampien ratkaisujen etsimisessä sekä rakennusalan toimintatapojen kehittämisessä järjestöyön (EK, Rakennusteollisuus Ry, Perheyrittäjien liitto), tutkimushankkeiden sekä erilaisten julkisten ja yksityisten yhteistyöfoorumien kautta.
- Viestimme asioista aina avoimesti, totuudenmukaisesti ja ajallaan.
- Panostamme vuorovaikutukseen mahdollistamalla erilaisia kohtaamisia ja keskusteluita sekä tiedottamalla omasta toiminnastamme aktiivisesti.
- Meillä on kannustava ja salliva uuden kokeilemisen ja kehittämisen kulttuuri. Olemme aina avoimia uuden oppimiselle ja toimintatapojen kehittämiselle.



Tavoitteet 2025

- Systemaattinen ja tavoitteellinen oppilaitosyhteistyö
- Aluekehityksessä Määritetään baseline mitä vastuullisuuden asioita huomioidaan aluekehityksessä
- Systemaattinen ja tavoitteellinen ulkoisen viestintä (viestintäsuunnitelma)
- Toiminnan kehittäminen sidosryhmien kanssa (sidosryhmäanalyysi)
- Konsernin yhtiöiden välisen vuorovaikutuksen lisääminen ja oppien jakaminen
- Osaamisen kasvattaminen (vastuullisuusasiat, sisäisesti ja ulkoisesti tiedon jakaminen)



Pidämme huolta toisistamme

Näin toimimme

- Me Arktalla rakennamme yhdessä hyvää, kun toimimme vastuullisesti yhteisten arvojen, periaatteiden ja ohjeiden pohjalta. Työssämme meitä ohjaa Arktan eettinen käsikirja.
- Huolehdimme, että rakennettavat kohtaamispaikat ovat turvallisia ja terveellisiä rakentaa, ylläpitää ja käyttää.
- Ylläpidämme hyvää johtamiskulttuuria. Luomme ja vaalimme luottamuksen, avoimuuden ja rehellisyyden ilmapiiriä.
- Kannamme yhdessä vastuuta omasta ja toistemme työturvallisuudesta ja työhyvinvoinnista. Noudatamme rakennusalan yhteisiä työturvallisuuden ohjeita ja periaatteita sekä teemme systemaattista yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.
- Käytössämme on Arktan hyvä henkilöstöhallintotapa, joka tarjoaa erilaiset suuntaviivat henkilöstöjohtamiseen. Se konkretisoi arvot ja strategian henkilöstöasioiden näkökulmasta ja ilmaisee mitä Arktassa esimiehiltä sekä työntekijöiltä odotetaan ja mitä vastavuoroisesti heille tarjotaan.
- Yhtenä arvoistamme on osaamisen arvostaminen. Pidämme huolen kilpailukyvyistä olemalla avoimia uudelle ja kehittämällä ammattitaitoamme jatkuvasti. Keskitymme kehittymään oppimisen ja suorituskyvyn johtamisessa.
- Kehitämme Arkta-konsernin yrityskulttuuria tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti. Edistämme sukupuolten välistä tasa-arvoa mm. oppilaitosyhteistyön kautta tuomalla esiin erilaisia tehtäviä ja kehityspolkuja



Tavoitteet 2025

- Nolla tapaturmaa
- Tavoittelemme entistä yhtenäisempiä työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin toimintamalleja hyödyntämällä konsernin yhteistä johtamisjärjestelmää (intra + toimintajärjestelmä) työyhteisökysely toimihenkilöillä > 4 ja työntekijöillä > 3,8 sekä kolmannen osapuolen auditointeja kuten TR >95 sekä RALA-pätevyys ja RALA-sertifiointi, Kiva Inspecta (Laatuseinä)
- Työterveyshuollon kanssa vuosittainen työterveyden toimintasuunnitelma, joka sisältää mm. varhaisen tuen mallin sekä päihdeohjelman
- (esimiesten koulutus varhaisen tuen ja päihdeohjelman käyttöön)
- Rakennusmateriaalien päästöluokitus omaperusteisissa hankkeissamme ensisijaisesti M1
- Säännölliset henkilökohtaiset kehityskeskustelut, joihin sisältyy koulutus- ja kehityspolkuun suunnittelu



Läpinäkyvä hallintotapa ja hankinnat

Näin toimimme

- Noudatamme lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä kaikessa toiminnassamme.
- Valitsemme kanssamme työskentelemään luotettavat, vastuulliset ja ammattitaitoiset yhteistyökumppanit. Selvitämme aina yhteistyökumppanien ja alihankkijoiden taustat.
- Olemme luotettava kumppani ja torjumme harmaata taloutta edistään yritysten välistä tasavertaista kilpailua ja työehtojen noudattamista.
- Emme osallistu korruptioon emmekä ota tai tarjoa lahjoja, matkoja tai muita etuja, joita ei voi pitää kohtuullisina ja tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen kuuluvina tai jotka voivat johtaa eturistiriitaan.
- Edellytämme, että sopimuskumppanimme toimivat eettisten periaatteidemme mukaisesti.
- Noudatamme Arktan hyvää hallintotapaa, joka määrittää ylimmän johdon ja hallitusten vastuut ja tehtävät, jolla organisaatiota johdetaan ja valvotaan.
- Huolehdimme liiketoimintamme jatkuvuudesta huolellisella riskienhallinnalla sekä yritys- että projektitasolla.



Tavoitteet 2025

- Varmistaaksemme korruption vastaisuutta ja lisätäksemme läpinäkyvyyttä, laadimme menettelyohjeen lahjojen, matkojen ja muiden etujen tarjoamiseen ja vastaanottamiseen
- Huomioimme tilaajavastuulain vaatimukset kaikissa aliurakkasopimuksissamme sekä laadimme sopimusedellytyksistä tarkistuslistan koskien asiakkaita, yhteistyökumppaneita sekä hankintoja.
- Laadimme käyttöömme ketjutuskiellot ja -ehdot
- Code of conduct:in (eli eettiseen käsikirjaan) vastuullisuusasioiden täydentäminen ja erillinen liite hankintasopimukseen
- Määritetään riskienhallintapolitiikka ja sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet



Vähähiilinen rakentaminen



Näin toimimme

- Kehitämme ja otamme käyttöön jatkuvasti ekologisia, energiatehokkaita ja vähähiilisiä ratkaisuja, jolloin rakentamamme kohteet edistävät ympäristön hyvinvointia sekä ihmisten terveellistä elämää. Nämä valinnat auttavat myös etenkin sijoittaja-asiakkaidemme laadullisten sekä taloudellisten tavoitteiden saavuttamista.
- Olemme edelläkävijä vähähiilisessä passiivi- ja puurakentamisessa.
- Hyödynnämme paikallisesti tuotettua uusiutuvaa energiaa hankkeissamme
- Pienennämme oman toimintamme hiilijalanjälkeä ja teemme systemaattisesti toimia tavoitteemme eteen.
- Käytämme toiminnassamme uusiutuvaa sähköä
- Laskemme omaperusteisten hankkeidemme elinkaaren hiilijalanjäljen ja hiilikädenjäljen.



Tavoitteet 2025

- Puolitamme hiilipäästöt omaperusteisissa hankkeissamme vuoteen 2030
- Omaperusteisissa hankkeissa ensisijaisesti A-energialuokka sekä vähähiilinen energiamuoto
- Uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön käyttöönotto koko konsernissa
- Oman toiminnan energiakulutuksen säännöllinen seuranta (Laatuseinä)
- Betonivalmistuksessa tiedonhankinta ja alan kehityksen seuranta korvaavista raaka-aineista (Arkta Laatuseinä Oy)



Ympäristövastuun edistäjä



Näin toimimme

- Edistämme elinkaariajattelua kiinteistöjen suunnittelussa. Suunnittelemme kohtaamispaikkoja, joiden tilat ja palvelut täyttävät myös tulevaisuuden tarpeet mm. muuntojoustavuus huomioiden.
- Kehitämme kiertotalouden huomiointia toiminnassamme ja etsimme uusia ratkaisuja esimerkiksi hukan pienentämiseen ja materiaalien uudelleen hyödyntämiseen.
- Huomioimme luonnon monimuotoisuuden/ biodiversiteetin hankkeissamme ja työskentelemme yhdessä sidosryhmiemme kanssa uusien ratkaisujen eteen
- Esim. Vihreistä vihrein -tutkimushankkeet Helsingin Jätkäsaaren ja Vuosaaren kerrostaloissa



Tavoitteet 2025

- Määritetään elinkaariajattelun peruspilarit omaperusteisille hankkeille
- Rakennusmateriaalien hukan pienentäminen
- Jätehuollon yhtenäistäminen konsernissa: jäteraportointi, lajittelu, kierrätysasteen tavoitetaso 70 %
- Kiertotalouden ratkaisujen kokeilu ja käyttöönotto (esimerkiksi purkuainesten ja ylijäämä maa-aineksen hyödyntäminen aluerakentamisessa, materiaalitori)
- Ympäristöluvan mukaisten mittareiden seuranta betonielementtituotannossa (Arkta Laatuseinä Oy)
- Ilmastoriskien arviointi (fyysiset ja transitioriskit)
- Hyödynnämme yleisimpiä rakennusten ympäristösertifiointeja: RTS, Joutsen, LEED, BREEAM, betonielementtituotannossa toiminta mukailen ISO 14001