



VASTUULLISUUSOHJELMA

2022–2026



# Yhdessä hyvää rakentamassa.

Rakennamme ajattomia koteja ja julkisia tiloja. Yhteinen osaamisemme takaa viihtyvyyden, kestävyuden sekä arvon säilymisen elämäsi tärkeimmissä kohtaamispaikoissa.

Missiomme on olla hyvämainen ja menestyvä suomalainen perheyhtiö, joka rakentaa ja kehittää yhteiskuntaa yli sukupolvien.





# Taustaa vastuullisuusasioille

**ESG = Environmental, Social ja Governance eli ympäristö, sosiaalinen ja hallinnollinen/taloudellinen vastuu**

- Ihmisille halutaan taata hyvän elämisen edellytykset nykyisille ja tuleville sukupolville
- Ilmaston lämpenemistä halutaan hillitä
- Luonnonvaroja halutaan käyttää kestävästi
- Luonnon monimuotoisuutta halutaan varjella
- Vastuulliset hankkeet ja yritykset ovat km. kannattavampia
  - Hiotummat prosessit → tehokkuus, laadunhallinta
  - Riskien hallinta



- Lainsäädäntö, regulaatio, taksonomia
- Pääoman ja rahoituksen ehdot ja hinta



- Asiakkaiden vaatimukset
- Omat toiminnan tarpeet

**Vastuullinen toiminta ja sen osoittaminen tuo kilpailukykyä ja on jopa liiketoiminnan edellytys**

- Olemme vastuullisuustyöpajan kautta tunnistaneet ja määrittäneet ne osa-alueet ja asiat, joissa toiminnallamme on eniten vaikuttavuutta sosiaalisen, taloudellisen/hallinnollisen sekä ympäristövastuun kannalta. Työpajassa on huomioitu myös mitä vaatimuksia mm. lainsäädännöstä, rahoitusmarkkinasta ja asiakkailta tulemme kohtaamaan entistä vahvemmin.
- Olemme määrittäneet miten me Arktassa toimimme vastuullisesti ja mitä asioita kehitämme sekä niihin mittarit -> Vastuullisuusstrategia 2022-2026
- Joka vuosi asetamme konserni- sekä yritystasoisia toimenpiteitä, joilla edistetään strategiaa
- Konsernissa on vastuullisuustyöryhmä, joka huolehtii tavoitteiden edistymisestä käytännön tasolla ja viestii asioista jäsenten edustamiin organisaatioihin
- Vuosittaisella vastuullisuusraportoinnilla todennetaan vastuullista toimintaamme ja seurataan strategian edistymistä



# Tuemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita

- YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelma Agenda 2030 tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon.
- YK:n globaaleja tavoitteita on 17 ja niiden toteuttamiseen osallistuu valtiot, kansalaiset, yritykset ja järjestöt.
- Arktan vastuullisella toiminnalla edistämme merkittävimmin seuraavia YK:n tavoitteita:





# Arktan vastuullisuusohjelman teemat 2022-2026

## Laadukasta rakentamista

- Rakentaminen RALA-laatusertifioidusti
- Virheettömät luovutukset
- Takuukorjausten asiakaslähtöinen hoitaminen

## Vastuullinen vuorovaikuttaja

- Avoimuus ja totuudenmukaisuus kaikessa viestinnässä
- Aktiivinen yhteiskunnan ja alan toimintakulttuurin ja käytäntöjen kehitys yhteistyössä mm. oppilaitosten, tutkijoiden, erilaisten järjestöjen kanssa (mm. RT, EK, PL)
- Kannustava uuden kokeilemisen ja kehittämisen kulttuuri

## Läpinäkyvä hallintotapa ja hankinnat

- Huolellinen talouden ja riskien hallinta
- Arktan hyvä hallintotapa
- Harmaan talouden ja korruption torjunta

## Pidämme huolta toisistamme

- Työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin jatkuva kehittäminen
- Osaamiseen panostaminen
- Johtamiskulttuurin kehittäminen

## Vähähiilinen rakentaminen

- Energiatehokas rakentaminen
- Vähähiiliset materiaalit mm. puurakentaminen
- Uusiutuva energia

## Ympäristövastuun edistäjä

- Edistämme elinkaariajattelua kiinteistöjen suunnittelussa
- Kehitämme kiertotalouden ja biodiversiteetin huomiointia osana rakentamista



# Laadukasta rakentamista

## Näin toimimme

- Toimintatapamme ja työmme tulos on laadukasta ja aikaa kestävää suunnittelusta käytönaikaan.
- Kehittämämme ja rakentamamme Arkta-kodit ovat ajan vaatimusten mukaisia, viihtyisiä, sijainniltaan sopivilla paikoilla ja pohjaratkaisuiltaan toimivia.
- Noudatamme hyvää rakennuttamis- ja urakointitapaa sekä lakisääteisiä ja alan sovittuja toimintatapoja.
- Rakennamme kohteemme suunnitelmien mukaisesti ja ajallaan. Kaikki toteutuksemme dokumentoidaan.
- Kannamme vastuun tekemisestämme ja hoidamme mahdolliset takuukorjaukset asiakaslähtöisesti.
- Huolehdimme tuottavuudesta luomalla työlle hyvät edellytykset ja poistamme ennakkoon työnteon esteet.
- Rakennustoimintamme on RALA-sertifioitua ja se perustuu yrityksen johtamisjärjestelmään, jota arvioidaan ja kehitetään systemaattisesti.

## Tavoitteet 2022 - 2026

- B2B- ja B2C-asiakastyytyväisyys erinomainen, NPS vähintään 60
- Virheettömät luovutukset (0 -virheluovutukset)
- Takuu- ja vuosikorjausten määrä on minimoitu ja ne hoidetaan asiakaslähtöisesti
- Käytössämme on selkeät viestintämateriaalit koskien käytönaikaista vastuunjakoja, käyttöä ja huoltoa
- Sertifioinnit: RALA -laatusertifikaatit läpi rakennusorganisaatioiden





# Vastuullinen vuorovaikuttaja

## Näin toimimme

- Löydämme uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa. Arvostamme ja hyödynnämme saatua palautetta sekä kertyneitä kokemuksia.
- Olemme aktiivisesti mukana yhteiskunnan kehittämisessä, vastuullisempien ja kustannustehokkaampien ratkaisujen etsimisessä sekä rakennusalan toimintatapojen kehittämisessä järjestötyön (EK, Rakennusteollisuus Ry), tutkimushankkeiden sekä erilaisten julkisten ja yksityisten yhteistyöfoorumien kautta.
- Viestimme asioista aina avoimesti, totuudenmukaisesti ja ajallaan.
- Panostamme vuorovaikutukseen mahdollistamalla erilaisia kohtaamisia ja keskusteluita sekä tiedottamalla omasta toiminnastamme aktiivisesti.
- Meillä on kannustava ja salliva uuden kokeilemisen ja kehittämisen kulttuuri. Olemme aina avoimia uuden oppimiselle ja toimintatapojen kehittämiselle.

## Tavoitteet 2022 - 2026

- Systemaattinen ja tavoitteellinen oppilaitosyhteistyö
- Aluekehityksessä määritetään baseline mitä vastuullisuuden asioita huomioidaan aluekehityksessä
- Systemaattinen ja tavoitteellinen ulkoisen viestintä (viestintäsuunnitelma)
- Toiminnan kehittäminen sidosryhmien kanssa (sidosryhmäanalyysi)
- Konsernin yhtiöiden välisen vuorovaikutuksen lisääminen ja oppien jakaminen
- Osaamisen kasvattaminen (vastuullisuusasiat, sisäisesti ja ulkoisesti tiedon jakaminen)





# Pidämme huolta toisistamme

## Näin toimimme

- Me Arktalla rakennamme yhdessä hyvää, kun toimimme vastuullisesti yhteisten arvojen, periaatteiden ja ohjeiden pohjalta. Työssämme meitä ohjaa Arktan eettinen käsikirja.
- Huolehdimme, että rakennettavat kohtaamispaikat ovat turvallisia ja terveellisiä rakentaa, ylläpitää ja käyttää.
- Ylläpidämme hyvää johtamiskulttuuria. Luomme ja vaalimme luottamuksen, avoimuuden ja rehellisyyden ilmapiiriä.
- Kannamme yhdessä vastuuta omasta ja toistemme työturvallisuudesta ja työhyvinvoinnista. Noudatamme rakennusalan yhteisiä työturvallisuuden ohjeita ja periaatteita sekä teemme systemaattista yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.
- Käytössämme on Arktan hyvä henkilöstöhallintotapa, joka tarjoaa erilaiset suuntaviivat henkilöstöjohtamiseen. Se konkretisoi arvot ja strategian henkilöstöasioiden näkökulmasta ja ilmaisee mitä Arktassa esimiehiltä sekä työntekijöiltä odotetaan ja mitä vastavuoroisesti heille tarjotaan.
- Yhtenä arvoistamme on osaamisen arvostaminen. Pidämme huolen kilpailukyvästä olemalla avoimia uudelle ja kehittämällä ammattitaitoamme jatkuvasti. Keskitymme kehittymään oppimisen ja suorituskyvyn johtamisessa.
- Kehitämme Arkta-konsernin yrityskulttuuria tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti. Edistämme sukupuolten välistä tasa-arvoa mm. oppilaitosyhteistyön kautta tuomalla esiin erilaisia tehtäviä ja kehityspolkuja

## Tavoitteet 2022 - 2026

- Nolla tapaturmaa
- Tavoittelemme entistä yhtenäisempiä työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin toimintamalleja hyödyntämällä konsernin yhteistä johtamisjärjestelmää (intra + toimintajärjestelmä) työyhteisökysely toimihenkilöillä > 4 ja työntekijöillä > 3,8 sekä kolmannen osapuolen auditointeja kuten TR >95 sekä RALA-pätevyys ja RALA-sertifiointi
- Työterveyshuollon kanssa vuosittainen työterveyden toimintasuunnitelma, joka sisältää mm. varhaisen tuen mallin sekä päihdeohjelman (esimiesten koulutus varhaisen tuen ja päihdeohjelman käyttöön)
- Rakennusmateriaalien päästöluokitus omaperusteisissa hankkeissamme ensisijaisesti M1
- Säännölliset henkilökohtaiset kehityskeskustelut, joihin sisältyy koulutus- ja kehityspolkuuunnittelu



ARKTA



# Läpinäkyvä hallintotapa ja hankinnat

## Näin toimimme

- Noudatamme lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä kaikessa toiminnassamme.
- Valitsemme kanssamme työskentelemään luotettavat, vastuulliset ja ammattitaitoiset yhteistyökumppanit. Selvitämme aina yhteistyökumppanien ja alihankkijoiden taustat.
- Olemme luotettava kumppani ja torjumme harmaata taloutta edistäen yritysten välistä tasavertaista kilpailua ja työehtojen noudattamista.
- Emme osallistu korruptioon emmekä ota tai tarjoa lahjoja, matkoja tai muita etuja, joita ei voi pitää kohtuullisina ja tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen kuuluvina tai jotka voivat johtaa eturistiriitaan.
- Edellytämme, että sopimuskumppanimme toimivat eettisten periaatteidemme mukaisesti.
- Noudatamme Arktan hyvää hallintotapaa, joka määrittää ylimmän johdon ja hallitusten vastuut ja tehtävät, jolla organisaatiota johdetaan ja valvotaan.
- Huolehdimme liiketoimintamme jatkuvuudesta huolellisella riskienhallinnalla sekä yritys- että projektitasolla.

## Tavoitteet 2022 - 2026

- Varmistaaksemme korruption vastaisuutta ja lisätäksemme läpinäkyvyyttä, laadimme menettelyohjeen lahjojen, matkojen ja muiden etujen tarjoamiseen ja vastaanottamiseen
- Huomioimme tilaajavastuulain vaatimukset kaikissa aliurakkasopimuksissamme sekä laadimme sopimusedellytyksistä tarkistuslistan koskien asiakkaita, yhteistyökumppaneita sekä hankintoja.
- Laadimme käyttöömme ketjutuskiellot ja –ehdot
- Code of conduct:in (eli eettiseen käsikirjaan) vastuullisuusasioiden täydentäminen ja erillinen liite hankintasopimukseen
- Määritetään riskienhallintapolitiikka ja sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet



ARKTA



# Vähähiilinen rakentaminen

## Näin toimimme

- Kehitämme ja otamme käyttöön jatkuvasti ekologisia, energiatehokkaita ja vähähiilisiä ratkaisuja, jolloin rakentamamme kohteet edistävät ympäristön hyvinvointia sekä ihmisten terveellistä elämää. Nämä valinnat auttavat myös etenkin sijoittaja-asiakkaidemme laadullisten sekä taloudellisten tavoitteiden saavuttamista.
- Olemme edelläkävijä vähähiilisessä passiivi- ja puurakentamisessa.
- Hyödynnämme paikallisesti tuotettua uusiutuvaa energiaa hankkeissamme
- Pienennämme oman toimintamme hiilijalanjälkeä ja teemme systemaattisesti toimia tavoitteemme eteen.
- Käytämme toiminnassamme uusiutuvaa sähköä
- Laskemme omaperusteisten hankkeidemme elinkaaren hiilijalanjäljen ja hiilikädenjäljen.

## Tavoitteet 2022 - 2026

- Puolitamme hiilipäästöt omaperusteisissa hankkeissamme vuoteen 2030
- Omaperusteisissa hankkeissa ensisijaisesti A-energialuokka sekä vähähiilinen energiamuoto
- Uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön käyttöönotto koko konsernissa





# Ympäristövastuun edistäjä

## Näin toimimme

- Edistämme elinkaariajattelua kiinteistöjen suunnittelussa. Suunnittelemme kohtaamispaikkoja, joiden tilat ja palvelut täyttävät myös tulevaisuuden tarpeet mm. muuntojoustavuus huomioiden.
- Kehitämme kiertotalouden huomiointia toiminnassamme ja etsimme uusia ratkaisuja esimerkiksi hukan pienentämiseen ja materiaalien uudelleen hyödyntämiseen.
- Huomioimme luonnon monimuotoisuuden / biodiversiteetin hankkeissamme ja työskentelemme yhdessä sidosryhmiemme kanssa uusien ratkaisujen eteen
- Esim. Vihreistä vihrein -tutkimushankkeet Helsingin Jätkäsaaren ja Vuosaaren kerrostaloissa

## Tavoitteet 2022 - 2026

- Määritetään elinkaariajattelun peruspilarit omaperusteisille hankkeille
- Rakennusmateriaalien hukan pienentäminen
- Jätehuollon yhtenäistäminen konsernissa: jäteraportointi, lajittelu, kierrätysasteen tavoitetaso 70 %
- Kiertotalouden ratkaisujen kokeilu ja käyttöönotto (esimerkiksi purkuainesten ja ylijäämä maa-aineksen hyödyntäminen aluerakentamisessa, materiaalitori
- Ilmastoriskien arviointi (fyysiset ja transitioriskit)
- Hyödynnämme yleisimpiä rakennusten ympäristösertifiointeja: RTS, Joutsen, LEED, BREEAM



**YHDESSÄ HYVÄÄ  
RAKENTAMASSA.**



**ARKTA**